

# 澳門華人銀行股份有限公司

## 隱私政策和重要聲明

### 隱私政策

#### 1. 概述

澳門華人銀行股份有限公司（以下簡稱“本行”）嚴格遵守澳門特別行政區第32/93/M號法令《金融體系法律制度》、第8/2005號法律《個人資料保護法》及其他相關法律法規的保密義務，採取各種嚴格的措施確保客戶隱私。此法律訂立了處理個人資料的準則，須以透明的方式及嚴格遵守個人隱私及由《澳門基本法》及現行生效的法律訂定的其他基本權利、自由及保障。

#### 2. 適用範圍

- 2.1 本指引適用於本行全部或部份以自動化方法對個人資料的處理，以及以非自動化方法對存於或將存於人手操作的資料庫內的個人資料的處理。
- 2.2 本指引不適用於本行人員在從事專屬個人或家庭活動時對其個人資料的處理，但用作系統通訊或傳播者除外。
- 2.3 本指引適用於對可以認別身份的人的聲音和影像在本行或分行傳播，進行的錄像監視，以及以其他方式對這些聲音和影像的取得、處理和或者通過在本澳的資訊和電信資訊網絡服務的供應商而實施。

#### 3. 重要的定義

- 3.1 “個人資料”是指某個身份已確定或身份可確定的自然人（“資料當事人”）有關的任何資訊，包括聲音和影像，不管其性質如何以及是否擁有載體。所謂身份可確定的人是指直接或間接地，尤其透過參考一個認別編號或者身體、生理、心理、經濟、文化或社會方面的一個或多個特徵，可以被確定身份的人與已識別或可識別的自然人（“資料主體”）有關；所謂身份可確定的人是指可以直接或間接地，特別是通過參考一個認別編號或者身體、生理、心理、經濟、文化或社會方面的一個或多個特徵可以被確定身份的人。
- 3.2 與本行客戶有關的個人資料包括：

- 3.2.1 客戶的姓名、電話號碼、傳真號碼、地址、性別、年齡、職業、婚姻狀況、財務狀況、國籍、照片、客戶和配偶的身份證號碼；
- 3.2.2 現有僱主、職位性質、年薪以及顧客的配偶和其他利益；
- 3.2.3 客戶及其配偶持有的財產、資產、投資或負債(實際/或有) 的詳情；
- 3.2.4 本行及其子公司在繼續業務關係的正常過程中獲得的信息；
- 3.2.5 由信用參考機構或收債機構提供的與向本行或其子公司收取應收任何客戶債務有關的信用狀況的信息；
- 3.2.6 屬於公共領域的信息，包括任何可公開供公眾查閱的個人資料。
- 3.3 瀏覽本行互聯網/手機銀行/關注本行微信官方賬號的客戶/人士，請注意以下事項：
  - 3.3.1 客戶/瀏覽人士的域名、伺服器地址、所在位置、瀏覽日期和時間、傳送或接收的資料等可能會被讀取，但本行不會收集客戶/瀏覽人士可識別之個人身份資料，如賬戶登錄信息和密碼等；
  - 3.3.2 認可流動裝置的狀態、電子回應記錄、識別碼或二維碼等信息可能會被讀取；
  - 3.3.3 客戶/瀏覽人士微信賬號的登錄信息和密碼；
  - 3.3.4 本網站使用 Cookies。我們將僅使用 Cookies 作為會話標識符，並且不會在 Cookies 中主動存儲用戶的敏感信息(例如客戶的個人信息或密碼)。繼續瀏覽網站，表示您同意我們使用 Cookies，您也可以管理偏好設定。如果您不同意我們 Cookies 的使用，請不要使用或繼續使用我們的網站。我們不會向在我們網站上發佈 Cookies 的第三方提供任何個人信息；
  - 3.3.5 本行可能向關聯方員工、代理商、第三方服務商提供閣下資訊，但本行會促使上述各方必須重視閣下的隱私權。

#### **4. 處理個人資料目的和用途**

- 4.1 客戶使用本行服務，即表示客戶同意並授權本行從客戶收集、儲存、處理及使用所需之個人資料，是為研究、開發提供及推廣金融服務或信貸便利等用途，資料將以適當的目的使用。
- 4.2 客戶為履行對本行有約束力的法律規定或監管要求而作出披露。

- 4.3 本行可於電子服務中向客戶發送本行產品、服務及相關優惠等宣傳與推廣資訊。
- 4.4 本行作為付款銀行向付款人提供已付款憑證的副本(當中可能載有有關付款人或收款人的資料)。
- 4.5 本行可強制執行客戶應向本行履行的債務，如追收欠款及逾期貸款等。
- 4.6 本行會匯總瀏覽本行電子服務的人士數目及所瀏覽的資訊，統計數據及分析用作確保及改善本行服務之依據。
- 4.7 確保資訊安全和保安用途以保障本行之合法權益。
- 4.8 與上述有關聯性或有附帶性的用途。

## **5. 本行對客戶資料的保護責任**

- 5.1 除獲客戶同意，所收集之個人資料只用於指定用途。
- 5.2 本行會採取實際可行之措施將客戶之個人資料妥為保管、保密及確保其正確無誤，並只會在有需要期間保留有關資料。
- 5.3 本行將對客戶提供的信息嚴格保密，除具備下列情形之一外，不會向任何第三方披露客戶的相關信息：
  - 5.3.1 經過客戶事先同意而披露；
  - 5.3.2 應政府部門、司法機構或其他代理機構的要求而披露；
  - 5.3.3 應本行監管機構的要求而披露。
- 5.4 本行不會以營銷目的向第三方透露、共享、出售或交換客戶資料。
- 5.5 本行員工以及任何第三方，在得到本行許可獲取客戶的個人資料時，都被要求嚴格遵守保密責任。

## **6. 資料當事人之權利**

- 6.1 收到客戶請求後，本行保證實行以下權利：
  - 6.1.1 查核本行是否持有客戶的個人資料及有權查閱相關的資料；
  - 6.1.2 要求本行對客戶不準確的個人資料作更正；
  - 6.1.3 查悉本行對有關資料的政策及實務，並獲知本行持有客戶的個人資料的類別。

- 6.2 客戶亦有權對澳門金融管理局或個人資料保護辦公室 (GPDP) 作出投訴或查詢。
- 6.3 本使用條款並不會限制根據適用法律享有與個人資料有關的權利。

## 7. 資料保安

- 7.1 本行設有嚴格的安全保障系統，以防止未經合法授權的任何人、任何機構，包括本行的員工和分支機構獲取客戶的個人資料，以保護客戶的個人隱私。
- 7.2 本行外判第三方代表本行在中國澳門境內或境外處理客戶個人資料，本行會採取謹慎及合理的隱私保護管理措施來保障客戶資料保密性和安全性。
- 7.3 客戶須明白且知悉在網上傳遞資料存在一定的風險，因此，在使用有關服務時，客戶須同意自行承擔該等風險及由此可能引致的一切損失，本行對此不負任何責任。

## 重要聲明

1. 本網站和鏈結至本網站的所有網址所載的資訊和材料，包括文本、圖形、鏈結或其他項目，僅供一般參考用，不應視為專業意見。客戶在閱覽本網站時如有需要，應尋求適當的專業意見。澳門華人銀行股份有限公司(以下簡稱“本行”)並不保證這些資訊和材料的準確性、充分性、可靠性或完整性，並明確聲明不就該等資訊和材料的錯誤或遺漏承擔任何責任。本網站所載述的資訊和材料也許已經過期，本行不承諾可及時作出更新。
2. 本網站所提及的產品及服務，只適用於本行提供予當時可合法地容許的地區此等網站如在任何地區向任何人士招引或遊說有關的產品及服務屬違法時，則此等網站不應視為向該等地區作出該等招引或遊說。瀏覽此等網站之人士，必須自行警覺及遵守有關所在地域之限制。
3. 網上銀行服務包含的一切資料僅供一般性參考之用，包括部分來自第三方的資料，本行不對該等資料作任何保證或承諾。客戶需注意在非指定時間從本網站所提供或所供參考的任何關於利率、匯率等資料並非即時更新。本行將盡力確保所提供資料和內容的準確性、可靠性及完整性。本行可毋須作另行通知而隨時更改該等資料、終止資料來源和終止有關服務。

4. 客戶在使用本網站通過超連結與其他網站或資料庫互聯時，須自行承擔當中一切風險。本行對該等網站所提供的資料、內容之準確性或適用性概不承擔任何責任，亦不保障客戶向第三者發送的資訊的安全性。請留意，客戶應留意當在離開本網站進入另一網站，將受該網站的使用條款和隱私政策所約束。
5. 本網站所提供的服務有可能含有可供下載並安裝之安全控件軟件，該軟件僅對提供服務的密碼等關鍵資料進行加密處理，客戶一旦安裝、複製、下載、訪問或以其他方式使用本軟件產品，將視為已閱讀及理解對該軟件提供條款的接受。客戶於下載軟件時遇到任何問題或承擔任何後果，本行概不承擔任何責任。此外，使用任何互聯網下載的軟件可能受許可證協議約束，若客戶不遵守該等許可證協議的條款，可能導致侵犯該等軟件提供者的智識產權，本行也不承擔任何責任。
6. 在法律准許的範圍內，就客戶使用、依賴或不能使用本網站，或因本網站之錯誤、運作中斷、阻延、傳送不全、線路或系統失靈、電腦病毒或類似問題等引致直接、間接、特別、附帶的全部或部份損失，本行概不承擔任何責任。
7. 由客戶向本行所發出的指示，該等交易一旦發出，即對客戶產生約束力，並承諾自行查閱及跟進交易是否生效。客戶須對本行就該等指示執行的所有交易及因而產生的所有責任負責。
8. 當客戶到訪網上銀行服務，瀏覽各頁面所提供的資訊或進行交易，本行將記錄其用戶 ID、硬件設備識別號、其他必要識別編號等資料，這些資料將用於保安用途。
9. 瀏覽人士使用本網站即表示遵守從本網站不時所載之聲明及政策。客戶使用本行網上銀行服務即表示同意網上銀行服務內所載之聲明及政策，並受其約束。本行對本聲明包含的條款、條件和說明保留修改的權利。
10. 本行及其任何關聯公司、董事、高級職員、僱員或代理人均不保證網站內容，或任何相關連結，在任何用途方面均可靠、完整、合適或準確。任何人對網站內容的依賴而導致的損失，概不承擔任何責任或債務。

澳門華人銀行股份有限公司

二〇二一年一月