

澳門華人銀行股份有限公司

保安資訊

1. 防範偽造網站的聲明

- 1.1 客戶必須經常保持警覺，注意任何試圖冒充澳門華人銀行股份有限公司(以下簡稱“本行”)網址的偽造網站、插件及應用程式。切勿經任何電子郵件、手機短訊、即時通訊信息、二維碼、搜索引擎或任何不可靠來源內的超連結進入網頁並輸入登入資料。應直接於瀏覽器輸入本行網址 <http://www.mcb.com.mo/>。除非客戶已完全確定登入本行網站，否則不應提供任何有關於電子銀行賬戶的資料。
- 1.2 本行無論在任何時候均不會向客戶發送電子郵件及短訊用以查詢或確認客戶的私人資料，包括但不限於賬戶號碼、賬戶餘額、身份證號碼或用戶名和密碼等。在任何情況下，客戶不應透過來歷不明的電子郵件及短訊中的超連結進入電子銀行賬戶。為確保客戶的個人資料安全，應在瀏覽器的網址欄內直接鍵入本行的網址。

2. 保障客戶安全使用電子銀行服務

- 2.1 本行採用最新的加密技術，保障客戶的個人及交易資料在網上傳送途中的保密性。
- 2.2 客戶於第一次登入系統時必須更改密碼，系統在確認密碼更改後才會運作。
- 2.3 每次登入本行電子渠道時，請檢查上次登入電子銀行服務的日期、時間及“預留信息”。如果客戶對所顯示的資料有任何懷疑，請立即與本行聯繫。
- 2.4 本行網頁伺服器設有防火牆，防止未經授權人士進入本行系統。
- 2.5 如客戶忘記登出網上銀行服務，在 10 分鐘的靜止狀態後，本行的系統會自動終止網上連線，強制登出，防止任何未經授權的交易產生。
- 2.6 本行有系統地記錄客戶的登入次數，當發現客戶連續多次輸入不正確的登錄密碼時，該電子銀行用戶將被關注，經銀行核實資料后，用戶之電子銀行對外轉賬權限或被關閉。
- 2.7 同一使用者不可透過另外一部電腦同時登錄網上銀行。

3. 保護客戶之電子銀行服務的交易安全穩妥

- 3.1 妥善建立和保管個人密碼及個人資料。
- 3.2 切勿向任何人（包括銀行職員及警方）透露客戶的網上銀行服務用戶名稱及登錄密碼，亦不應隨便向任何人透露您的個人資料，如身份證號碼、出生日期等。
- 3.3 請客戶緊記要將您的登入用戶名、登入密碼及個人資料保持機密。
- 3.4 請牢記登錄密碼，切勿用筆寫下或以任何形式記錄。
- 3.5 切勿容許任何人士使用您的網上銀行/移動應用程式服務。
- 3.6 若遇任何可疑或透過短訊形式接受多個“短訊驗證碼”，請立即與本行聯繫。
- 3.7 若客戶懷疑您的網頁服務曾被其他人使用或發覺不尋常之交易，請即與本行聯繫。

4. 安全提示

- 4.1 登入網上銀行服務前，請緊記關閉其他瀏覽器視窗。
- 4.2 登入電子銀行服務時，請確定身旁沒有其他人在窺視，以免洩露用戶名稱及密碼。
- 4.3 如客戶使用他人的電腦/移動設備進行交易時，必須於“退出網銀”或“登出”後清除瀏覽器內的暫存資料，以確保登錄密碼沒有被儲存到電腦/移動設備內。
- 4.4 使用電子銀行服務後，必須按“退出網銀”離開，並關閉其瀏覽器/應用程式。
- 4.5 切勿安裝從第三者獲取而未經確定其安全性的設定。

5. 保護客戶的電腦或移動設備

- 5.1 客戶應對個人電腦或移動設備安裝保安軟件，例如防火牆、防間諜軟件及病毒檢測軟件，並實時檢測在電腦或移動設備內任何的入侵、間諜軟件及病毒。同時，應不時進行定期更新，以確保客戶的個人電腦或移動設備已獲得最新的保護裝置。
- 5.2 確定客戶所使用的移動設備、電腦操作系統及應用軟件仍受供應商支援，並啟動自動更新功能定期從可信賴的來源取得及為電腦或移動設備安裝修補程式。
- 5.3 避免下載及安裝來歷不明的程式，不應開啟可疑的檔案、電子郵件或短訊，以防止黑客程式或病毒盜取客戶的個人資料。

- 5.4 切勿使用公眾地方的 Wi-Fi(無線網絡)及欠缺密碼保護的 Wi-Fi 登入網上銀行/手機 APP，建議使用已設定及可靠的 Wi-Fi 連接互聯網以登入。
- 5.5 請客戶切勿使用共用電腦或移動設備登入網上銀行/手機 APP。如必須共用，應設定您的個人密碼以防止他人使用您的電腦賬戶或移動設備。在每次使用後，應中斷與互聯網的連接。
- 5.6 請閣下定期更新電腦及移動設備操作系統，以阻止黑客利用操作系統漏洞盜取資料。

6. 安全認證保障

- 6.1 為提升網上交易安全，本行已為相關電子渠道提供多重安全認證保障。進行指定交易時，您需要輸入短訊驗證碼或使用動態軟令牌來確認交易。
- 6.2 客戶應小心核對由本行發出的“短訊驗證碼”，其短訊資料是否與您正辦理的網上服務相同。短訊驗證碼只會發送短訊至您已預留在本行的流動電話號碼。
- 6.3 客戶應妥善保管有關短訊驗證碼及動態軟令牌設備，以避免第三者盜用有關工具進行網上交易。
- 6.4 如客戶發現賬戶曾錄得未經授權的交易，請即與本行聯繫。

澳門華人銀行股份有限公司

二〇二五年六月